

Reviewbeleid

Doel

GGZPORTAAL hecht grote waarde aan betrouwbare, transparante en geverifieerde behandelervaringen. Dit reviewbeleid beschrijft de voorwaarden waaronder reviews worden aangevraagd, geverifieerd en gepubliceerd. Het doel is bezoekers te voorzien van eerlijke en betrouwbare informatie ter ondersteuning van hun keuze voor een passende zorgaanbieder.

1. Wie kan een review plaatsen?

Een review kan uitsluitend worden aangevraagd door aantoonbare (voormalige) cliënten die een behandelrelatie hebben gehad met de betreffende zorgaanbieder.

2. Aanvraag en toestemming

Bij het aanvragen van een review verstrekt de reviewer de gegevens die noodzakelijk zijn om de behandelrelatie te kunnen verifiëren.

Dit kan, voor zover van toepassing, onder meer bestaan uit:

- naam;
- geboortedatum;
- e-mailadres;
- patiëntnummer, ECD-verificatiecode, declaratiecode of een andere identificatiecode.

Door een review aan te vragen geeft de reviewer uitdrukkelijk toestemming aan GGZPORTAAL om deze gegevens uitsluitend te gebruiken voor het verifiëren van de behandelrelatie bij de betreffende zorgaanbieder.

De verstrekte gegevens worden niet gepubliceerd, uitsluitend gebruikt voor verificatie, zorgvuldig beveiligd en niet langer bewaard dan noodzakelijk voor dit doel, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders voorschrijft.

3. Verificatie van de behandelrelatie

Na ontvangst van de aanvraag verzoekt GGZPORTAAL de betreffende zorgaanbieder de behandelrelatie te verifiëren.

De zorgaanbieder bevestigt uitsluitend of sprake is (geweest) van een behandelrelatie. Er worden geen medische gegevens, diagnoses of andere vertrouwelijke behandelinhoud gedeeld.

Indien de behandelrelatie niet kan worden bevestigd, behoudt GGZPORTAAL zich het recht voor de review niet te publiceren.

Versie: 1.0

Publicatiedatum: 30 juli 2026

Uitgegeven door: Directie GGZPORTAAL handelsnaam van drv holding b.v.

4. Context van de behandeling

Wanneer de behandelrelatie uitsluitend heeft bestaan uit een intake, diagnostisch onderzoek of een voortijdig beëindigde behandeling, kan GGZPORTAAL dit – voor zover relevant – bij de review vermelden.

Hiermee wordt bezoekers aanvullende context geboden zonder dat medische of vertrouwelijke informatie wordt gepubliceerd.

5. Publicatie

Na succesvolle verificatie plaatst GGZPORTAAL de review en ziet toe op het naleven van het Publicatiebeleid.

Reviews worden uitsluitend gepubliceerd wanneer zij voldoen aan de uitgangspunten van GGZPORTAAL.

Wij plaatsen uitsluiten geverifieerde reviews.

6. Reactie van de zorgaanbieder

GGZPORTAAL biedt zorgaanbieders de mogelijkheid om op een review te reageren.

Zorgaanbieders worden aangemoedigd om tijdig, professioneel en respectvol op reviews te reageren, in het bijzonder wanneer sprake is van een negatieve behandelervaring.

Reacties dienen feitelijk te zijn en mogen geen persoonsgegevens of vertrouwelijke medische informatie bevatten.

7. Weigering of verwijdering

GGZPORTAAL kan een review weigeren, aanpassen of verwijderen indien:

- de behandelrelatie niet kan worden geverifieerd;
 - de review in strijd is met het Publicatiebeleid;
 - de review beledigend, discriminerend, bedreigend of onrechtmatig is;
 - de review aantoonbaar onjuiste of misleidende informatie bevat;
 - persoonsgegevens of vertrouwelijke medische informatie bevat.
-

8. Onafhankelijkheid

GGZPORTAAL publiceert reviews onafhankelijk.

Zorgaanbieders verplichten zich tot het verifiëren van behandelrelaties en kunnen geen invloed uitoefenen op de inhoud, beoordeling of publicatie van reviews. Zij kunnen uitsluitend gebruikmaken van de mogelijkheid om een inhoudelijke reactie te plaatsen overeenkomstig dit reviewbeleid.